



Shield: Organisatie en Community werking

Inhoudsopgave

Inleiding	1
De Shield Referentie-Architectuur	2
De Shield community werking	3
Community X.....	3
Tender workgroup	4
Community, Service Catalog en Referentie Architectuur.....	5

Inleiding

Shield vzw is een kostendelende ledenvereniging zonder winstoogmerk (VZW) opgericht in Nov/23 door het Ziekenhuis Oost-Limburg, het Jessa Ziekenhuis en de Universiteit Hasselt in een poging om met gebundelde krachten het Cybersecurity vraagstuk op korte-, middellange en lange termijn het hoofd te kunnen blijven bieden.

Door de oprichting van de VZW beogen de oprichters bijkomende instrumenten te verwerven die eerder gestelde doelstellingen binnen handbereik moeten houden:

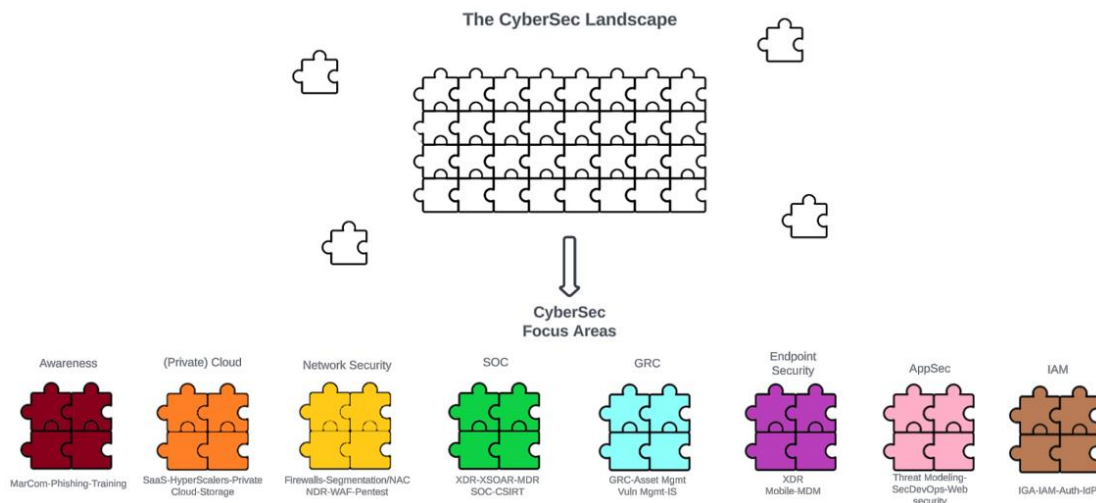
- Een aparte structuur met eigen besluitvorming en payroll/loonhuis
- Een kenniscentrum met focus rond het kernthema van cybersecurity en IT
- Een ledenorganisatie open en ontvankelijk voor nieuwe leden die de missie onderschrijven
- Open en transparant in werking naar de leden
- Een aankoopcentrale laagdrempelig toegankelijk voor alle leden via in-house constructie
- Streven naar alignering van technologieën en processen en bijhorende schaalvoordelen
- In nauwe samenwerking met de leden. Van en voor de leden door community werking.

De VZW governance staat beschreven in de [publiek beschikbare statuten](#).

Shield richt zich in eerste tijd tot (niet-private) leden uit de healthcare en onderwijssector. Er wordt een jaarlijkse lidmaatschapsfee gevraagd voor de kostendekking van de werking en de toegang tot een aantal (4) te kiezen raamovereenkomsten. Een additionele fee wordt gevraagd voor toegang tot elke bijkomende raamovereenkomst. Eventuele 'winsten' keren, onderhevig versleuteling, terug naar de leden. De procedure tot lidmaatschap kan via eenvoudige vraag worden opgestart (info@shield-vzw.be). Goedkeuring gebeurt door het bestuursorgaan.



De Shield Referentie-Architectuur



Figuur 1: Shield Referentie-Architectuur

Shield vzw heeft als missie het geleidelijk uitbouwen van een CyberSec Referentie-architectuur, die alle elementen (Tech/People/Proces/Governance) in zich draagt om implementerende organisaties te brengen tot een maturiteitsniveau passend voor de respectievelijke sector en situatie van de leden. Eén van de doelen hierin is het streven naar compliancy in kader van de NIS2 wetgeving.

De Referentie Architectuur is nooit klaar en zal een immer “moving target” zijn. Shield vzw stelt zich tot taak de nodige evoluties te blijven volgen en vanuit een community-driven samenwerkingsmodel hier antwoorden aan te blijven bieden. Zij doet dat door:

- De referentie-architectuur te benaderen als een samenspel van onderliggende, interagerende kennisdomeinen (Focus Areas) (zie fig1)
- Deze Focus Areas te benoemen en deze als kapstok te gebruiken voor het uitwerken van best-fit oplossingen (tech/people/proces)
- Deze oplossingen te bouwen vanuit een bottom-up community benadering

De eerste Focus Areas zullen zich oriënteren rond volgende topics:

- **Awareness:** Awareness campaigns & branding, e-Learning, MarCom, Phishing platforms, ...
- **(Private) Cloud & Datacenter:** Hypervisors, hardware, DRS, Backup, storage, hyperscalers,...
- **Network Security:** Firewalls, Networks & segmentation, NAC, WAF, NDR, Pentest,...
- **SOC:** X/EDR, XSOAR, MDR, CSIRT, SOC,...
- **GRC:** Governance, Risk, Compliancy, frameworks, Assessments, ISMS, ...
- **Endpoint Security:** XDR, Mobile, Endpoint hardening, MDM, ConfigMgmt, Asset Mgmt, Vuln Mgmt,...
- **AppSec:** Threat Modeling, DevSecOps, Secure Coding, OWASP, WebApps,...
- **IAM:** IGA, IAM, IdP, Auth,...

Binnen deze Focus Areas komen diverse gerelateerde topics aan bod waarrond actief zal gewerkt worden.



De Shield community werking

Community X

Shield zal via de eigen community manager(s) actief bij de leden pleiten voor het afvaardigen van hun beste **experts** in de communities rond hun resp. expertise en deeltopics in deze. Deze afgevaardigden komen, samen met hun peers uit andere organisaties, geregeld samen in **member fora** van de overeenkomstige communities. Daar delen zij in openheid en transparantie kennis, plegen overleg, leggen zij standaarden vast en bepalen mede de Shield prioriteiten en service portfolio. Het vanuit de expertenbasis werken naar gedragen gemeenschappelijke antwoorden rond technologieën, processen en policies vormt de basis van de Shield werking. Shield zal hierbij een maximaal faciliterende rol op zich nemen.

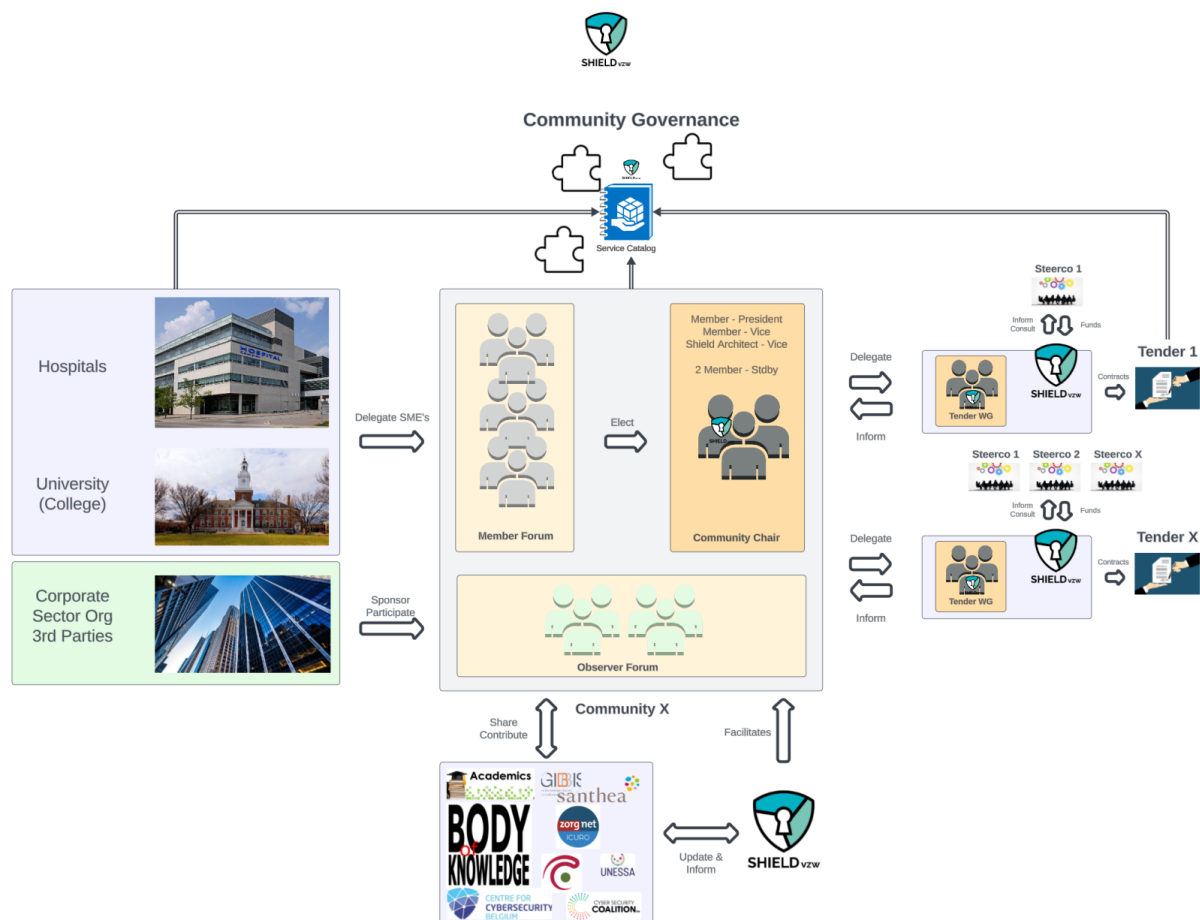
Naast member experten, kan een topic community worden aangevuld met 3rd party belanghebbenden (belangenorganisaties, corporate, partners...) in een zgn. **observer forum**. Zij co-sponsoren de werking van de community en krijgen op die manier de mogelijkheid om de werking en de discussies te volgen en om inzichten en kennis aan te dragen. Zij vormen echter geen deel van de besluitvorming. Elk lid krijgt 1 stem in het member forum.

De goede werking van de community wordt gegarandeerd door een door het member forum verkozen **Community Chair**. Deze wordt verkozen uit vrijwillige kandidaten uit het member forum voor een periode van telkens 2 (twee) jaar. Kandidaten community chair engageren zich om een actieve rol op te nemen in de community teneinde tot concrete resultaten en bijdragen te komen tot de Shield referentie-architectuur en de publieke Body of Knowledge waartoe elke community tracht bij te dragen. De community chair bestaat uit 2 verkozen member leden (voorzitter en ondervoorzitter) en 1 toegewezen Shield architect-expert (ondervoorzitter, penhouder). Twee (2) opvolgers worden verkozen in geval van vervroegd einde van (één van de) de lopende actieve member mandaten. Shield streeft hierbij maximaal pariteit na tussen leden/sectoren en taalgroepen (zonder vaste quota op te leggen).

De community engageert zich tot het houden van open en vrije discussies, in een collegiale en respectvolle setting. Resultaten van de community werking worden gedeeld in het publieke domein.

Figuur 2 geeft een visueel beeld bij de Shield community werking.





Figuur 2: Community werking

Tender workgroup

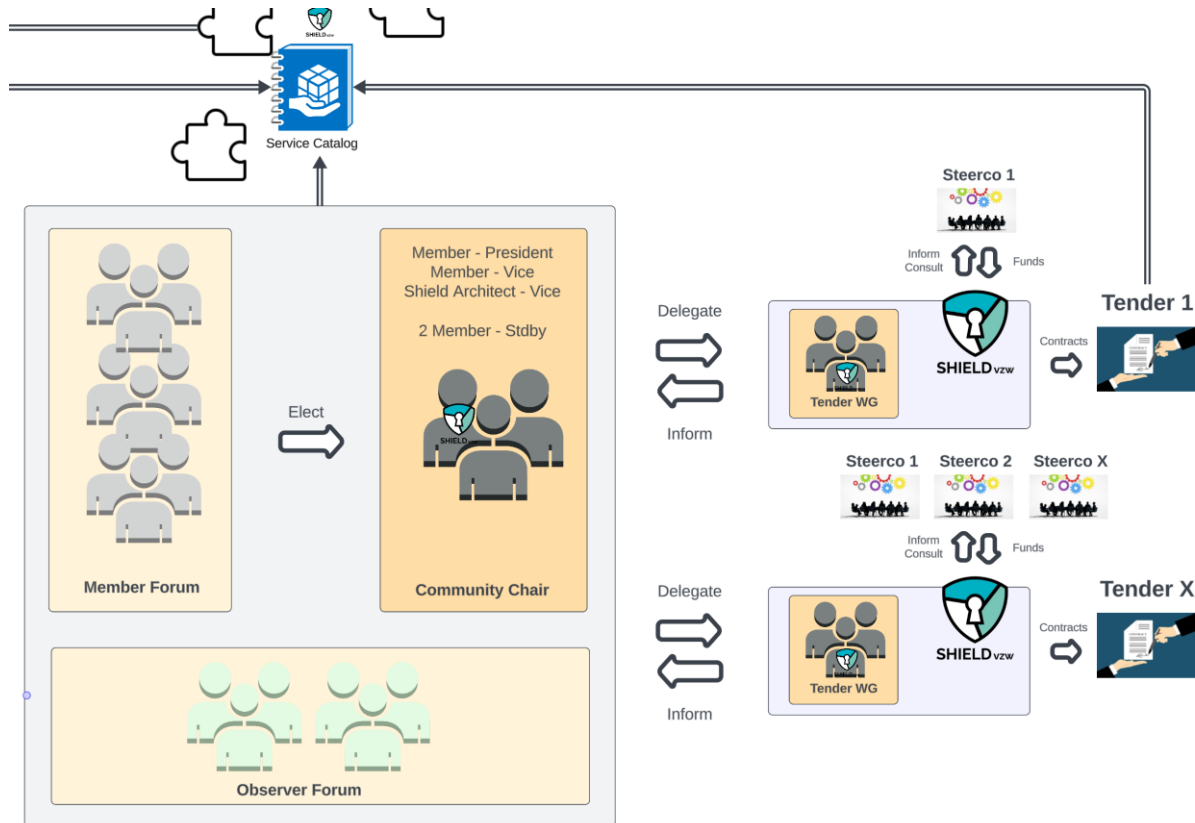
Indien de Community werkzaamheden besluiten dat er voor een gewenste oplossing een publieke aanbesteding dient te gebeuren, kan de Community Chair die vraag bij het Shield Mgmt committee neerleggen.

Het Mgmt Co zal bij aanvaarding, samen met de community chair een **Tender Workgroup** samenstellen die de technische elementen van het dossier zal samenbrengen, selectie- en gunningscriteria zal bepalen en als expertencollege een evaluatiedossier zal opstellen. Dit alles gebeurt binnen een Shield template kader voor openbare aanbestedingen. Shield zal gedurende het hele proces voor administratieve en juridische ondersteuning zorgen.

De Tender Workgroup kan optioneel worden aangevuld door één of meerdere steerco's van belanghebbende organisaties (e.g koepels) en/of relevante overheden. Dit is het geval wanneer specifieke dossiers vanuit opgenoemde partijen financieel worden ondersteund ter facilitering van hun resp. leden. Afspraken rond financieringsmodaliteiten worden gemaakt tussen de belanghebbende en het Shield Mgmt. In onderhevig geval kan het betrokken steerco een bijkomend expert uit het member forum afvaardigen in de tender workgroup.

De tender workgroup en Shield Mgmt informeert en consulteert de respectievelijke steerco('s) mbt de progressie en inhoud van de werkzaamheden. Het Shield Mgmt en de Tender Workgroup doen hun best om de vragen en adviezen van de respectievelijke steerco's tegemoet te komen, doch blijven onafhankelijk in hun werking.

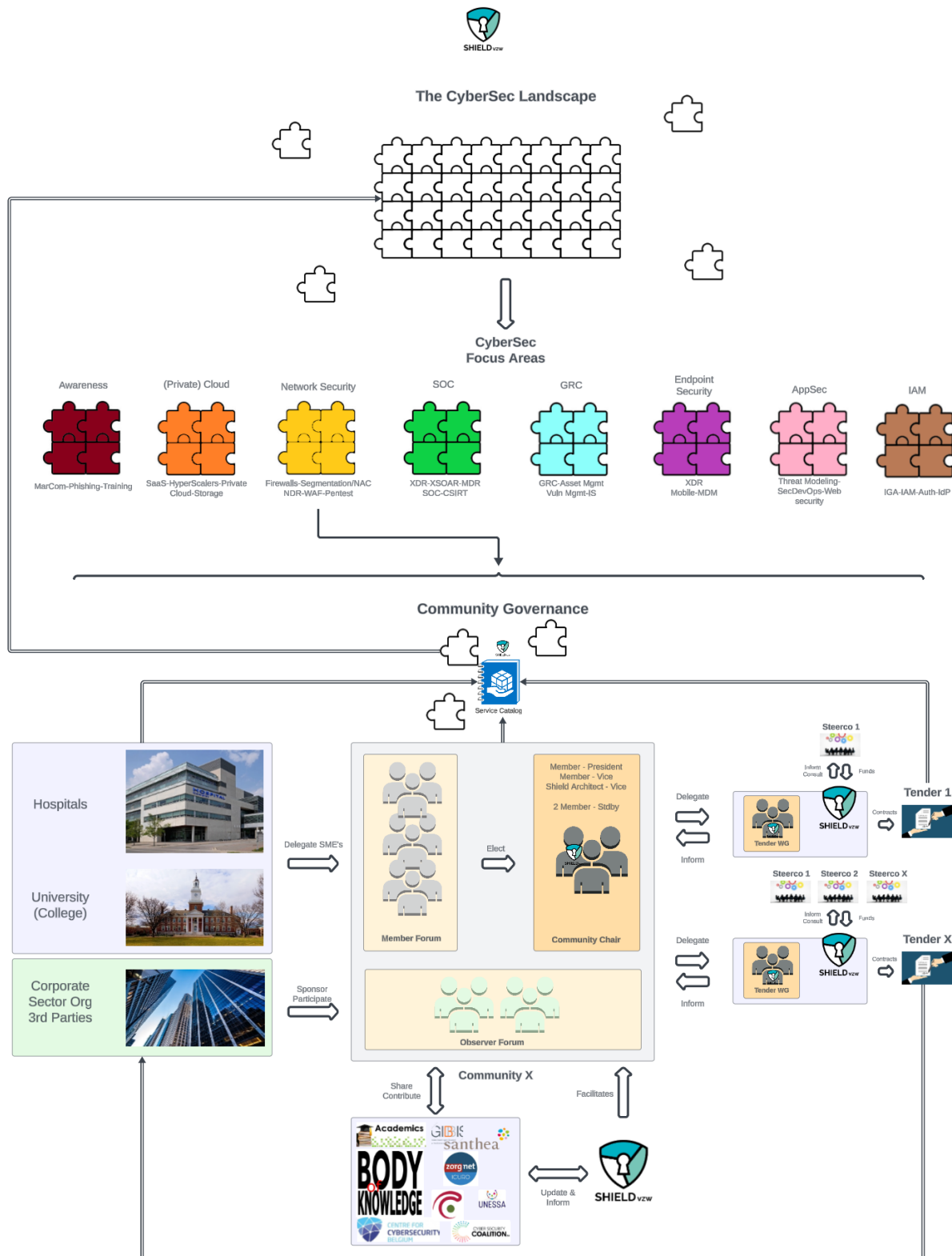
De verantwoordelijkheid en beslissing om te gunnen en de raamcontracten af te sluiten wordt genomen door Shield. Bij evt niet-akkoord van de steerco, zal hiermee ook de hiermee gemaakte financieringsafspraken komen te vervallen, evenals evt afgesproken ledenvoordelen.



Figuur 3: Tender workgroup

Community, Service Catalog en Referentie Architectuur

De oplossingen en services die voortkomen uit de community werking enerzijds en de tender workgroups anderzijds worden door de Shield architecten samengebracht in de overkoepelende Shield referentie-architectuur. De Shield architecten bewaken de interne samenhang, de onderlinge consistentie en de future-proofness van het geheel binnen de immer evoluerende CyberSec wereld. De Shield referentie-architectuur zal beschikbaar gesteld worden aan de leden via een service catalogoog. Samen met de individuele cyber roadmap van de leden moet dit de lokale IT Manager/Director voldoende houvast en oplossingen bieden om tot een gericht actieplan te kunnen komen en deze op een eenvoudige manier tot uitvoering te kunnen brengen.



Figuur 4: Community-Service Catalog-Ref Architectuur